



CURSO ESPECIALIZADO EN

# Design Thinking y Teoría del Cambio para Políticas Públicas



El Design Thinking, una metodología para proponer soluciones innovadoras para el beneficio de los ciudadanos.

## Modalidad Remota

### Presentación

La metodología o proceso creativo de Design Thinking se ha convertido en una de las más usadas en el mundo de los negocios para diseñar soluciones innovadoras que tengan un alto impacto en los usuarios finales. La esencia del diseño de las políticas públicas no es ajena a este proceso pues los funcionarios públicos deben poner a los ciudadanos en el centro de su estrategia. No obstante, los procesos administrativos y las tareas urgentes pueden hacer que los gestores públicos pierdan el foco de lo que realmente importa. De esta manera, la Teoría del Cambio, aplicada dentro del proceso del Design Thinking, se convierte en una herramienta útil para recordarle a los funcionarios públicos cuál es su propósito y cómo puede ser más efectivo.

### Objetivo del curso

Dotar a los participantes de metodologías, técnicas y herramientas para diseñar soluciones innovadoras dentro del marco de la gestión pública que beneficien positivamente a los ciudadanos.

### Perfil del participante

Funcionarios públicos de todas las áreas y gestores sociales de la sociedad civil o del sector privado interesados en mejorar su desempeño y dispuestos a mejorar sus herramientas de gestión para asegurar un mayor impacto social.

### Competencias que obtendrá el participante

- Conocerán qué es el Design Thinking y cómo aplicarlo dentro de la administración pública.
- Aprenderán a diseñar una cadena de valor de la política pública, a través de la Teoría del Cambio.
- Tendrán la capacidad de conectar con su propósito, lo que les permitirá focalizarse en aquellas tareas que realmente aporten valor al usuario final (ciudadano).

### Temario

- Políticas públicas centradas en el ciudadano
- Paso 1: Empatizar
- Paso 2: Definir la intervención
- Paso 3: Crear valor público a través de la Teoría del Cambio
- Paso 4: Prototipar la propuesta
- Paso 5: Evaluar
- Paso 6: Escalar
- Trabajo integrador

*"La Escuela de Gestión Pública de la Universidad del Pacífico se reserva el derecho de reprogramar la malla y las fechas de dictado, incluyendo la frecuencia horaria, de acuerdo con su proceso de mejora académica continua o causa de fuerza mayor, lo que será comunicado oportunamente".*

### Docente // Alexandra Ames Brachowicz



Jefa del Observatorio de Políticas Públicas de la Escuela de Gestión Pública de la Universidad Pacífico y Miembro de la Comisión Perú 2050 del Grupo El Comercio, comisión responsable de construir la visión y una hoja de ruta del Perú para el 2050. Cuenta con una amplia experiencia en gestión y seguimiento de proyectos, desarrollando programas y políticas públicas vinculadas a la inclusión social y el desarrollo humano, así como en el diseño y construcción de indicadores sociales y económicos que facilitan el monitoreo y evaluación de la calidad de vida. Magíster en Ciencias Políticas de la Pontificia Universidad Católica del Perú.

### Beneficios - modalidad remota



#### Clases en tiempo real

Interacción continua durante la clase entre el docente y los alumnos, y entre los propios compañeros. Preguntas y respuestas en vivo.



#### Contenido dinámico

Alto nivel de interacción mediante herramientas pedagógicas como foros, salas virtuales, chats, simuladores, encuestas, pizarra digital, entre otros. Además, podrás disponer de tus clases para un posterior repaso.



#### Plataforma de acceso inmediato

Podrás estudiar a través de una plataforma tecnológica, desde cualquier lugar con tu celular, tablet o computadora.



#### Networking

Acceso a una amplia red de contactos y actividades que te permitirán potenciarla.

### Información del curso



Inicio: 18 de octubre de 2022



Fechas de dictado:

Martes 18, 25 de octubre; 8 y 15 de noviembre.

Jueves 20 y 27 de octubre; 3 y 10 de noviembre.



Horario: Martes y jueves  
De 7:00 pm a 10:00 pm



Frecuencia: Semanal



Modalidad: Remota



Duración total: 24 horas



Inversión:  
S/. 1,950

### Bienvenida e Inducción



Martes 18 de octubre  
6:30 p.m.

### Informes



Pamela Pérez



cursos.egp\_informes@up.edu.p



960 914 160



egp.up.edu.pe

### Requisito



Contar con el grado de Bachiller

### Certificación

Los participantes que cumplan con los requisitos de asistencia (mínimo 80%) y notas (nota mínima 11) recibirán el certificado de notas y participación emitido por la Escuela de Gestión Pública de la Universidad del Pacífico.

*"Una vez efectuado el pago de la matrícula, no se podrá solicitar la devolución por este concepto. El dictado de clases de los cursos se iniciará siempre que se alcance el número mínimo de alumnos matriculados establecido por la Escuela de Gestión Pública de la Universidad del Pacífico."*

Síguenos en:

